



Uvjeti korištenja

Tvrtka Pravi Klik turistička agencija d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (u daljnjem tekstu Pravi klik) izdavač je internet stranice www.crnोजaje.hr. Skup usluga koje pruža Pravi klik na domeni www.crnोजaje.hr je provođenje financijskih transakcija, organizacija i posredovanje pri prodaji, upravljanje sadržajem i pružanje informacijskih usluga putem interneta.

Korištenjem internetske stranice www.crnोजaje.hr smatra se da ste kao korisnik u potpunosti upoznati i suglasni s navedenim Uvjetima korištenja, Uvjetima prodaje i Izjavom o povjerljivosti podataka. Ukoliko se s istima ne slažete i ne prihvaćate ih, molimo vas da se ne koristite ovom internetskom stranicom. Svakim daljnjim korištenjem ovih Internetskih stranica nakon upoznavanja s Uvjetima korištenja, smatra se da su korisnici suglasni s ovdje iznesenim uvjetima i pravilima te pristaju na korištenje Internetskih stranica sukladno tim uvjetima.

Korisnik je suglasan da je korištenje internetskih stranica www.crnोजaje.hr isključivo na njegovu odgovornost. Pravi Klik kao ni jedna treća osoba povezana s njim ne mogu ni na koji način jamčiti da korištenje ove internetske stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka, niti mogu jamčiti za posljedice korištenja ove internetske stranice ili točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe dane preko ovih internetskih stranica. Korisnik se slaže i potvrđuje da Pravi klik nije odgovoran za neprikladno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da je rizik od eventualnih šteta nastalih kao rezultat navedenog u potpunosti na korisniku. Izjava o odgovornosti odnosi se na sve štete uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računalnim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Pravi klik ili druga fizička ili pravna osoba uključena u stvaranje, proizvodnju i distribuciju ove internetske stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica.

Korisnik je odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki koje se pojavljuju i kreiraju pri korištenju usluga koje pruža Pravi klik. Također, korisnik je odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, pod kojom se podrazumijeva sav softver i hardver koji se koristi, te za drugu opremu nužnu za pristup i korištenje stranice www.crnोजaje.hr te za sve troškove povezane s tim. Bilo kakva oštećenja opreme korisnika nastala kao posljedica korištenja predmetnih internetskih stranica nisu u

odgovornosti Pravog klika.

Pravi klik zadržava pravo u svakom trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uvjeta korištenja internetske stranice i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Predmetne izmjene mogu između ostalog uključivati i uvođenje određenih naknada ili naplata, pa savjetujemo korisnike da periodično ponovno detaljno pročitaju informacije sadržane u Uvjetima korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi bili informirani o eventualnim promjenama. Također, Pravi klik zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vrijeme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje internet stranica. Isto tako, Pravi klik može prestati slati informacije ili dio informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike. U slučaju da dođe do promijene Uvjeta korištenja i/ili Izjave o povjerljivosti podataka, a korisnik nastavi koristiti internetske stranice, smatra se da prihvaća Uvjete korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka u izmijenjenom obliku. Svaka eventualna izmjena ili brisanje uvjeta korištenja važeća je prema trećima odmah po objavi na internetskim stranicama www.crnajaje.hr. Svako korištenje, osim upoznavanja s izmjenama uvjeta, predmetnih internetskih stranica od strane krajnjeg korisnika nakon takve promjene podrazumijevat će se kao prihvaćanje tih promjena.

Obveza i dužnost korisnika je da koristi internetsku stranicu www.crnajaje.hr isključivo u skladu s propisima Republike Hrvatske, kao i s općim moralnim i etičkim načelima.

Korištenjem internetskih stranica www.crnajaje.hr od strane korisnika smatra se da je korisnik suglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem internetskih tih stranica mora biti u skladu s ovim Uvjetima korištenja. Korisnici ne smiju putem ovih internetskih stranica objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se na bilo koji način krše prava drugih, primjerice, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost itd., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme. Pravi klik zadržava diskrecijsko pravo da samo ocijeni je li došlo do povrede obveza od strane korisnika. Korisnik ne smije bez prethodnog pismenog odobrenja Pravog klika objavljivati, prenositi ili učiniti dostupnima na bilo koji način sadržaj koji sadrži oglas, reklamu ili ponudu bilo čijih proizvoda i usluga, kao ni vjersku, političku i nekomercijalnu promidžbu, a posebno ne smije vrbovati druge korisnike internetskih stranica www.crnajaje.hr da postanu korisnici druge usluge koja je direktna ili indirektna konkurencija. Pravi klik zadržava diskrecijsko pravo da samostalno ocijeni da li je došlo do povrede obveza od strane korisnika.

Materijali koji se nalaze na internetskim stranicama www.crnajaje.hr u vlasništvu su tvrke Pravi klik te su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste sukladno odobrenju

nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima, kao i sukladno drugim potrebnim odobrenjima. Pravi klik je također nositelj autorskih prava na cjelokupnom idejnom sadržaju internetske stranice www.crnajaje.hr neophodnom za ispravno i nesmetano funkcioniranje projekta.

Zabranjeno je bilo kakva kopiranje, prijenos, distribucija, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje ovih internetskih stranica bez pismenog odobrenja Pravog klika. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posljedicu povredu autorskih prava, prava žiga, ili nekog drugog prava pa stoga može proizvesti neželjene učinke kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a osobito može dovesti do kaznenog progona. Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji drugi način iskorištavati bilo koji sadržaj sa internetske stranice www.crnajaje.hr, u cijelosti ili djelomično. Također nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala.

Korisnik se slaže da neće smatrati odgovornim i da će obešteti Pravi klik od svih zahtjeva za naknadom štete i troškova. Isto se odnosi i na njezine podružnice, njihove odgovorne osobe, zaposlenike, agente. Pod tim se podrazumijevaju i to uključuje i troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati korištenjem ovih internetskih stranica od strane korisnika.

Pravi klik može raskinuti poslovni odnos s korisnikom u bilo kojem trenutku i zadržava pravo odmah ukinuti sve ili bilo koje zaporke, ili korisničke račune korisnika u slučaju ponašanja korisnika koje Pravi klik smatra neprihvatljivim. Također, Pravi klik može raskinuti poslovni odnos sa bilo kojim korisnikom u svakom slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta od strane korisnika. U slučaju ukidanja zaporki ili korisničkih računa nastavljaju vrijediti uvjeti koji se odnose na odgovornost i obveze korisnika.

Pravi klik nije odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobivene na internetskim stranicama www.crnajaje.hr

Pravi klik se izričito ograđuje u svakom smislu od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, a na koje bi se moglo pristupiti sa internetske stranice www.crnajaje.hr. U slučaju da korisnik pristupiti internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumijeva svako isključenje odgovornosti Pravog klika.

U slučaju da je neka od stavki ovih uvjeta korištenja ništava, takva ništavost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih uvjeta, te će preostali dijelovi ovih Uvjeta će ostati na snazi, a ništavna odredba će se zamijeniti valjanom odredbom koja po smislu i pravoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna. Ukoliko bilo

koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uvjeta korištenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Osobama mlađim od 14. godina zabranjeno je korištenje internetske stranice www.crnjaje.hr

Bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti je suda u Zagrebu i rješava se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Registracijom korisničkog računa na internetskoj stranici www.crnjaje.hr smatra se da je korisnik ove Uvjete korištenja u cijelosti pročitao.

Zaštita osobnih podataka

GDPR (General Data Protection Regulation) je uredba Europske unije koja sa sobom donosi značajne promjene u pravilima koja definiraju osobne podatke i kako se oni koriste.

Vaši podaci koji nam trebaju kako bi Vam omogućili kupnju usluge i proizvoda koji se prodaju na našem portalu:

E-mail

Ime i prezime

Telefon

Adresa

1. Koji Vaši podaci nam trebaju i zašto?

Pravi klik d.o.o. koristi vaš e-mail, telefon, ime i prezime te adresu kod kreiranja vaših kupona koje koristimo da bi izvršili isporuku usluga i proizvoda koje ste kupili na našem portalu CrnoJaje.hr.

Odvojenu privolu nam dajete za slanje promotivnih ponuda na vaš e-mail. Tehnički podaci poput IP adrese i cookie se koriste kratkoročno i služe za tehničko poboljšanje vašeg doživljaja korištenja portala.

2. Tko sve ima pristup vašim podacima?

Pristup Vašim osobnim podacima ima samo dio naših zaposlenika koji rade u odjelima korisničke podrške i administracije sustava.

Navedene kategorije zaposlenika su upoznate sa našom politikom i procedurama zaštite osobnih podataka i dužne su postupati po istima.

3. Da li ćemo vaše podatke dijeliti s drugima?

Vaši podaci će se dijeliti sa drugima samo u okvirima potrebnim za izvršavanje naših usluga.

Vaši podaci se dijele sa:

- WS Pay gateway-om za obradu plaćanja kreditnim karticama

- S našim partnerima kod kojih ste kupili uslugu/proizvod i to u maksimalno ograničenom opsegu (isključivo ime i prezime na kuponu i adresa ako se radi o usluzi sa dostavom).

Vaši podaci su kod nas sigurni i nećemo ih djeliti, prodavati ili ustupati drugim privatnim ili pravnim osobama za druge namjene osim gore navedenih.

4. Koliko dugo ćemo čuvati vaše podatke?

Tehnički podaci poput adrese i cookie-a se čuvaju 30 dana. Ostali osobni podaci se čuvaju 3 godine od vašeg zadnjeg logina ili dok ne zatražite da ih uklonimo.

5. Kako smo došli do vaših podataka?

Sve navedene osobne podatke ste nam dali sami pri registraciji ili pri kupnji ponuda na našoj stranici CrnoJaje.hr. Pravi klik d.o.o. ni na koji način ne prikuplja/kupuje/nabavlja vaše osobne podatke od trećih osoba.

6. Da li možete zatražiti da zauvijek uklonimo Vaše podatke i povući svoju privolu za njihovo korištenje?

Da, kada god želite možete povući privolu za korištenje svojih osobnih podataka i/ili od nas zatražiti da izbrišemo sve Vaše podatke iz našeg sustava. Pošaljite nam email na privatnost@crnojaje.hr i pokrenuti ćemo proceduru za uklanjanje svih osobnih podataka koja će biti gotova u roku od 15 dana.

Privolu za slanje promotivnih emailova možete povući samostalno na svom profilu ili klikom na link u dnu svakog promotivnog emaila. Povlačenje ove privole je na snazi trenutno.

7. Da li možete vidjeti koje Vaše osobne podatke imamo i možete li ih ispraviti?

Da, u svakom trenutku možete vidjeti sve podatke koje o vama imamo i možete ih samostalno izmijeniti unutar Vašeg korisničkog profila ili slanjem zahtjeva na email privatnost@crnojaje.hr

8. Da li možete zatražiti eksport svih svoji podataka koji se nalaze u našem sustavu?

Da, u svakom trenutku možete zatražiti eksportiranje vaših podataka slanjem zahtjeva na email privatnost@crnojaje.hr

9. Da li se moji podaci automatski profiliraju i zašto?

U ovisnosti o vašoj lokaciji i prošlim kupnjama portal i potencijalno newsletter vam inicijalno prikazuju naše različite ponude. Isključiva svrha profiliranja je unapređenje naše usluge i vašeg doživljaja korištenja portala. Ova automatizirana obrada ne utječe značajno na vas i ne proizvodi nikakve pravne učinke.

Navedeno profiliranje se ne dijeli s trećim osoba niti na koji način ne utječe na konačne opcije kako i koliko možete koristiti naše usluge. Od profiliranja se možete izuzeti slanjem emaila na privatnost@crnojaje.hr

10. Kome se mogu žaliti ako mislim da kršite moje pravo na privatnost?

Možete se žaliti Agenciji za zaštitu osobnih podataka i to na linku

<https://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/>.

Uvjeti prodaje

Tvrtka Pravi Klik turistička agencija d.o.o. izdavač je internet stranica www.crnnojaje.hr (u daljnjem tekstu Pravi klik). Kao posrednik, Pravi klik organizira i omogućava promotivnu prodaju proizvoda i usluga putem internet stranica www.crnnojaje. Prodaja se vrši u ime i za račun Partnera, na način da Partner odobrava promotivni popust na svoje proizvode i usluge, a sve to pod uvjetom da Pravi klik putem javnog poziva uspije u određenom vremenskom razdoblju prikupiti najmanji ugovoreni broj kupaca za taj proizvod ili uslugu.

Partner se kao vlasnik određenog proizvoda ili usluge obvezuje, poštujući sve standarde kvalitete i savjesnog poduzetništva, ugovoreni proizvod ili uslugu isporučiti na najkvalitetniji mogući način. Pravi klik se obvezuje po najvišim standardima poslovanja organizirati i voditi promotivnu prodaju.

Pravi klik nije vlasnik, niti se nalazi u posjedu proizvoda ili usluga koje promotivno nudi putem svojih stranica, pa stoga ne može ni biti odgovorna za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda ili usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korištenja usluga koje nudi. Za sve troškove, bolesti, ozljede, potraživanja, odgovornosti i štete u potpunosti je odgovoran Partner.

Za sve eventualne nedostatke u vezi s isporukom ili manjkavosti proizvoda ili usluga koje Partner pruža odgovoran je isključivo taj Partner. Pravi klik ni na koji način ne može biti odgovorna za bilo kakve nedostatke proizvoda ili usluga koje promotivno prodaje.

Vlasnik i izdavač Kupona je određeni Partner. Kao vlasnik i izdavač Kupona, Partner je u potpunosti odgovoran za sve ozljede, bolesti, štete, potraživanja, odgovornosti i troškove korisnika - kupca.

Kuponi se izdaju na ime kupca ili ime koje kupac navede, po završetku promotivne prodaje, i dokaz su o kupnji određenog proizvoda ili usluge. Osim imena kupca ili imena koje kupac navede, Kuponi obavezno moraju sadržavati i oznaku/broj Kupona, vrstu i model proizvoda ili usluge, rok u kojem kupac može po završetku promotivne prodaje podnijeti zahtjev za isporuku ili konzumiranje proizvoda ili usluge, način i mjesto preuzimanja ili konzumiranja proizvoda ili usluge, te druge podatke ukoliko je potrebno. Svi Kuponi ispisani s internetskih stranica www.crnnojaje.hr, ili bilo koje druge stranice povezane s tvrtkom Pravi klik promocijski su Kuponi koji se kupcima nude ispod prave vrijednosti. Kuponi su podložni pravilima i uvjetima CrnoJaje, kao i pravilima Partnera koji sudjeluje u određenoj promotivnoj ponudi.

Za kupnju bilo kojeg proizvoda ili usluge koje nudimo, od Vas kao korisnika zahtijeva

se prethodno otvaranje korisničkog računa tj. registracija. Otvaranje korisničkog računa je neophodno kako bi Vi imali jednostavan pristup ispisu vaših Kupona i narudžbi, pregled ranijih kupovina te kako bi lako uređivali svoje postavke.

Prigovori se upućuju pismeno na adresu prodavatelja navedenu u ponudi. Plaćanje se odvija putem web portala CrnoJaje – rok isporuke je naveden na ponudi portala. Svaki kupac ima pravo na raskid Ugovora uz povrat sredstava u roku od 14 dana od dana kupnje/preuzetog uređaja ne navodeći razlog za povrat.

Također nakon isteka od 14 dana povrat sredstava/raskid Ugovora/povrat uređaja kupac ostvaruje u sljedećim situacijama: samo ukoliko je došlo do oštećenja na proizvodu uslijed transporta od prodavatelja do kupca, samo ukoliko partner/pružatelj usluge nije u mogućnosti realizirati uslugu.

Pravo na raskid Ugovora kupac ne ostvaruje ako se kupac nije pridržavao uputstava za korištenje i održavanje proizvoda/usluge.

Postupak otkaza Ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili za razdoblje dulje od godinu dana je moguć samo u slučaju više sile.

UPOZORENJE: Roba se ne smije prodavati maloljetnim osobama. Prodaja mlađima od 18 godina ide isključivo putem njihovog zakonskog zastupnika.

Specifični dodatni uvjeti i pravila korištenje Kupona kod trgovaca kao Partnera:

Kupon se odnosi samo na proizvod koji prodaje trgovac Partner, ne može se odnositi na troškove poštarine ili manipulativne troškove.

Samo se jedan Kupon smije koristiti po narudžbi, osim ako drugačije nije odredio sam Partner.

Kreditiranje je u isključivoj nadležnosti Partnera.

Ni CrnoJaje ni Partner nisu odgovorni za izgubljen ili ukraden Kupon. Kupon se ne može kombinirati s drugim poklon-bonom / bonovima ili Kuponima trećih osoba / kuponima / promocijama, ne može se reproducirati niti prodavati, osim u slučaju ako je to izričito određeno u pojedinoj promotivnoj ponudi. Restoran je definiran kao Partner koji kao svoju redovitu poslovnu aktivnost nudi hranu i piće na prodaju, te tu hranu i piće isporučuje kupcima/konzumentima navedenim u valjanoj Potvrdi.

Svaka uporaba Kupona koja nije u skladu s uvjetima i pravilima korištenja rezultirati će prestankom važenja Kupona.

Valjanost Kupona ističe na datum koji je naznačen na njoj i neproduživa je.

Specifični dodatni uvjeti i pravila korištenja Kupona za konzumaciju hrane i pića u restoranu kao Partneru:

U isključivoj je nadležnosti Partnera odrediti da li se Kupon može kombinirati s bilo kojim Kuponima / bonovima / kuponima / promocijama trećih osoba. Kuponi vrijede za obroke i piće u restoranu, osim ako nije drugačije navedeno. Pravi klik kao ni Partner nisu odgovorni za izgubljene ili ukradene Kupone na bilo koji način.

Svaki pokušaj uporabe Kupona suprotan uvjetima i pravilima korištenja će imati za posljedicu da Kupon postane nevažeći.

Valjanost Kupona ističe na datum koji je naznačen na njemu i neproduživ je.

Registracijom/otvaranjem korisničkog računa na internetskoj stranici www.crnjaje.hr smatra se da je korisnik ove Uvjete prodaje u cijelosti pročitao, razumio i prihvatio.

Pravila o povratu

Sukladno Zakonu o Zaštiti potrošača kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu od dana njegova sklapanja, a najkasnije u roku od 14 dana. Po Zakonu o zaštiti potrošača NN 19/22 članak 86. stavak 12, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora pružanja usluge smještaja ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju. Pri povratima za hotelski smještaj i organizirana putovanja turističkih agencija vrijede Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane.

Povrat novca nije moguć za kupone kojima je istekao rok iskoristivosti naveden na svakom pojedinačnom kuponu, bez obzira na uzrok nemogućnosti korištenja kupona. Pravo na povrat kupac ne ostvaruje ako se nije pridržavao uputa navedenih na kuponu, uputstava za korištenje i održavanje proizvoda.

Povrat novca vršimo isključivo ukoliko partner čiju ste ponudu kupili putem naše web stranice nije u mogućnosti izvršiti uslugu za vrijeme trajanja iskoristivosti kupona, te ukoliko je došlo do oštećenja na proizvodu uslijed transporta od prodavatelja do kupca.

Ukoliko kupac ostvaruje pravo na povrat izvršit ćemo povrat sredstava u roku od 14 dana nakon što ste nam dostavili sve potrebne podatke na email info@crnojaje.hr

Prigovori, zahtjevi za povrat ili reklamacije upućuju se pismeno na mail info@crnojaje.hr ili na adresu prodavatelja Vlačka 63, 10 000 Zagreb.

Kontakt

Pravi Klik turistička agencija d.o.o.
Vlaška 63
10 000 Zagreb

Radno vrijeme dućana:
Ponedjeljak - Petak: 09:00 - 17:00h

Generalne informacije te pomoć pri procesu kupnje i registracije

E-mail: info@crnojaje.hr

Tel: +385 (0)1 8000 813

Reklamacije

E-mail: reklamacije@crnojaje.hr

Tel: +385 (0)1 8000 811 (Ponedjeljak - Petak: 09:00 - 17:00h)

Za partnere

E-mail: partner@crnojaje.hr

Tel: +385 (0)1 8000 813

Pozivi se naplaćuju po cijeni poziva prema fiksnim mrežama vašeg teleoperatera.

Tvrтка upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-12/2243

Račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.

Broj računa: HR21 2340 0091 1104 9930 7

Iznos temeljnoga kapitala društva: 30.800,00 kn / iznos uplaćen u cijelosti

Članovi uprave: Hrvoje Bujas, Dražen Drnas

Matični broj: 080624166

OIB: 18030016905

Identifikacijski kod: HR-AB-O1-080624166

Voditelj poslovanja turističke agencije: Denis Šestak

Zadužen za posredovanje u prodaji turističkih aranžmana.

Pravi Klik turistička agencija d.o.o. je registrirana u Središnjem registru evidencija zbirki osobnih podataka pri

Agenciji za zaštitu osobnih podataka AZOP <https://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/>